	PROCESSUS QUALITE	FT QUA 01-E
	Ficha Técnica - Chips de Roble Francés y Americano	Version 19 Créé le 03/09/07 Modifié le 24/01/14 Page 1/3

Definición

Nuestros productos son elaborados a partir de madera nueva de roble de tonelería. Las especies utilizadas son el roble sésil (*Quercus sessiliflora*), y el roble pedunculado (*Quercus robur*) para el roble francés y el roble blanco (*Quercus alba*) para el roble americano. La madera que utilizamos es de calidad "merrain" (para producir duelas) sin albura ni corteza. Antes de su transformación, la madera está secada y estabilizada al aire libre durante por lo menos 18 meses. Nuestro Sistema del Management de la Calidad está certificado **ISO 9001:2008** y nuestro proceso **HACCP** está reconocido por Intertek.

Características físicas

- **Grado de tostado**

"Chips de roble" describe toda una gama de tamaños y de tostados. Nuestros productos son tostados o sin tostar, hay diferentes niveles de tostado, incluso ligero, medio y fuerte. No han sufrido ningún tratamiento químico, enzimático o físico otro que la calefacción.

- **Tamaño indicativo de los chips**

	P*	XS	S	M	TV
> 7.10 mm	/	< 1	< 10	> 50	
De 3.15 à 7.10 mm	< 5	> 60	> 75	< 50	>95
De 2.00 à 3.15 mm	>95	< 30	< 15	< 3	
< 2.00mm		< 5	< 5	< 2	< 5
> 2.00mm	>40	> 95	> 95	> 95	> 95

* Los tamaños de nuestros productos son en conformidad con las exigencias de la reglamentación europea (EC) 1507/2006 y con las recomendaciones de la OIV (resolución OENO 3/2005), excepto el polvo.

- **Tamaño indicativo de los cubos y bloques**

	Largura	Anchura	Espesor
C** (cubo)	10	10	10
B** (bloque)	30	30	10


** disponibles únicamente en roble francés

- **Humedad y densidad indicativas**

- ✓ *Humedad de los productos (según tostado):* entre 2 y 17 %
- ✓ *Densidad aparente:* entre 270 y 330 kg/m³

- **Análisis químicas**

Nuestros **procedimientos de control** nos permiten garantizar concentraciones máximas de ciertas moléculas, estos estándares siendo basados en los de la Federación Francesa de la Tonelería (FFT).

	PROCESSUS QUALITE	FT QUA 01-E
	Ficha Técnica - Chips de Roble Francés y Americano	Version 19 Créé le 03/09/07 Modifié le 24/01/14 Page 2/3

- **Riesgo de gusto "moho tapón"**

Las proporciones de moléculas responsables del gusto "moho tapón", haloanisoles (TCA, TeCA, PCA, TBA) y halofenoles (TCP, TeCP, PCP, TBP), cuyas trazas pueden encontrarse en la madera, no constituyen un riesgo de desviación sensorial de tipo "moho"

- **Riesgo benzo(a)pirenos**

Las virutas de madera no han sufrido combustión, incluso en la superficie, no son ni carbonosos, ni desmenuzables al tacto. La proporción de moléculas de benzo(a)pirenos es por debajo del nivel de detección.

	molécula	límite (ng/g)
haloanisoles	2,4,6,TCA	0.6
	2,3,4,6 TeCa	2.3
	PCA	18.9
	2,4,6 TBA	0.6
halofenoles	2,4,6 TCP	6
	2,3,4,6 TeCP	23
	PCP	18.9
	2,4,6 TBP	6
lindano		18.9
pirenos	benzo(a)pirenos	por debajo del nivel de detección

Trazabilidad

Cada lote de madera es identificado luego de la recepción y controlado a lo largo de su transformación, según nuestros procesos **ISO 9001:2008** y **HACCP**.

Envase

Nuestros productos son entregados envasados

- ✓ en bolsa de papel muy robusto (3 capas más 1 de polietileno HD) de 25 kg.
- ✓ en bolsa para infusión de 6 kg lista para usar (vendidas por unidad o por 3 bolsas)
- ✓ en bolsa para infusión de 1kg
- ✓ en « infusette » para barricas (bolsas de 225g, vendidas por 12 o por 60 unidades)




Para el transporte, nuestras paletas son cubiertas con una funda plástica termoencogible y cumplen la norma NIMF 15 (tratamiento térmico).

Reglamentación

- **Uso de los chips en el vino**

En Europa, está sometido a los reglamentos (CE) N°1507 / 2006 y (CE) N°606/2009. En Francia, el reglamento Europeo se aplica para VDP, VDT y AOC. Para más información, contactarse con la autoridad competente en su país.

- **Alérgenos sometidos a declaración** : ausencia (*Directiva 2007/68/CE*)
- **OGM sometidos a declaración** : ausencia (*Reglamento 1829/2003 CE y 1830/2003/CE*)

 Arôbois	PROCESSUS QUALITE	FT QUA 01-E
	Ficha Técnica - Chips de Roble Francés y Americano	Version 19 Créé le 03/09/07 Modifié le 24/01/14 Page 3/3

Recomendaciones para los usuarios

- **Condiciones de almacenamiento**

- Recordamos que no se pueden apilar nuestras paletas.

- Las paletas de productos Arôbois se deben conservar en un lugar limpio fuera de:

- ✓ la luz,
- ✓ la humedad,
- ✓ fuertes olores (fuel, barnices, disolventes, detergentes, ajo...),
- ✓ cualquier producto químico (por ejemplo: productos fitosanitarios...)

- Conservar también las paletas alejadas de calderas o cualquier fuente de calor. No se debe utilizar fuego (encendedor, vela...) cerca de los productos, en particular en lugares donde se manipulan polvos.

- **Manipulación de los productos**

- Abrir las cajas cuidadosamente, particularmente si se utiliza un cúter, para no dañar las bolsas de infusión contenidas en las cajas.

- Al manipular los polvos, se recomienda llevar máscara (tipo FFP3) para protegerse las vías respiratorias y gafas para protegerse los ojos.

Casos especiales

- **Tratamiento de las reclamaciones de los clientes**

- En el caso de una anomalía detectada sobre un producto nuestro, no duden en contactarse con nosotros informándonos del problema encontrado, mandándonos una ficha de reclamación.

- Para ayudarnos a tratar su reclamación eficientemente, es importante comunicarnos la información la más completa posible.

- **Disponibilidad de las mercancías en el caso de un llamamiento o de una retirada necesaria de un producto de la venta**

- En el caso de que una anomalía sea detectada sobre un producto nuestro, somos capaces, gracias a nuestro sistema de trazabilidad, de bloquear estos productos y no venderlos.

- En el caso de un llamamiento o de una retirada necesaria de un producto, les pediremos que nos indiquen la cantidad de productos de ARÔBOIS que tienen en stock. Los distribuidores tienen que contactar sus clientes susceptibles de tener dichos productos.

Estas medidas nos permitirán organizar, si fuera necesario, una retirada del producto del mercado.

ARÔBOIS SAS
ZI de Biars sur Cère
Champ de Moë
BP 30025
46130 GAGNAC sur Cère - France
contact@arobois.com
Tel : +33 (0)5 65 38 62 38
Fax : + 33 (0)5 65 39 77 49
www.arobois.com



Producteur de copeaux de bois pour l'Oenologie

Arôbois

The essential French oak

www.arobois.com